

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных  
Общество с ограниченной ответственностью «Смайл Сити»  
(действующая редакция от 23 мая 2025 г.)

### ***1. Общие положения***

1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований:

Конституции РФ;

Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119;

Приказа Роскомнадзора № 274 от 14.09.2021;

иных нормативных правовых актов РФ в сфере обработки и защиты персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых от физических лиц (далее — Субъектов), при использовании сайта <https://forsmilecity.ru/>, а также при взаимодействии с Оператором вне сети Интернет.

1.3. Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе на Сайте.

### ***2. Сведения об Операторе***

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Смайл Сити»

Юридический адрес: 678960, г. Нерюнгри, ул. К. Маркса, д. 5, кв. 3

ИНН/КПП: 1434033498/ 143401001

ОГРН: 1071434000076

Email: [nadya.doc@mail.ru](mailto:nadya.doc@mail.ru)

Телефон: 8 41147 30836

Сайт: <https://forsmilecity.ru/>

### ***3. Термины и определения***

В Политике используются термины согласно статье 3 ФЗ № 152-ФЗ:

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор — организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и/или осуществляющая обработку персональных данных;

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными;

Автоматизированная обработка — обработка с использованием средств вычислительной техники;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту;

#### ***4. Цели обработки персональных данных***

4.1. Обработка осуществляется для следующих целей:

заключение и исполнение договоров с клиентами;

предоставление информации об услугах, акциях;

ответ на запросы и обращения;

ведение бухгалтерского и налогового учёта;

выполнение требований законодательства;

организация обратной связи;

обеспечение функционирования Сайта и улучшение его удобства;

обеспечение безопасности персональных данных и предотвращение неправомерного доступа.

#### ***5. Правовые основания обработки***

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

статьи 6 и 10 ФЗ № 152-ФЗ;

согласия субъекта персональных данных;

исполнения договора или заключения договора по инициативе субъекта;

исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

## ***6. Персональные данные, подлежащие обработке***

6.1. В зависимости от целей обработки могут обрабатываться следующие категории:

фамилия, имя, отчество;

контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты;

данные, предоставленные при оформлении заявок (включая медицинскую информацию — при наличии письменного согласия);

данные, собираемые с помощью cookies: IP-адрес, тип устройства, информация о действиях на Сайте;

Фото- и видеоизображения (при необходимости предоставления услуги).

## ***7. Порядок и условия обработки***

7.1. Обработка осуществляется с соблюдением принципов:

законности и справедливости;

ограничения обработки конкретной целью;

недопущения объединения баз данных;

соответствия содержания и объема целей обработки;

обеспечения точности и актуальности.

7.2. Обработка может включать:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7.3. Обработка осуществляется:

как автоматизированными, так и неавтоматизированными средствами;

с хранением баз данных на территории РФ;

с ограничением доступа к персональным данным, в том числе средствами авторизации.

## ***8. Условия передачи третьим лицам***

8.1. Передача персональных данных третьим лицам возможна только в следующих случаях:

при наличии письменного согласия субъекта;

в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ (например, по требованию суда или ФНС);

подрядчикам Оператора, обеспечивающим техническое обслуживание и хостинг (с заключением Договора о конфиденциальности и защите ПДн).

## ***9. Сроки хранения персональных данных***

9.1. Персональные данные хранятся:

до достижения целей обработки;

либо до момента отзыва согласия субъектом;

либо в сроки, предусмотренные действующим законодательством (например, 5 лет — по бухучёту).

## ***10. Права субъекта персональных данных***

Субъект имеет право:

на получение информации о своих персональных данных;

на доступ к персональным данным;

на их исправление, блокировку или уничтожение;

на отзыв согласия;

на обжалование действий Оператора в Роскомнадзор или суд.

Для реализации прав субъект может направить запрос:  
в письменной форме по адресу Оператора;  
на электронную почту: [nadya.doc@mail.ru](mailto:nadya.doc@mail.ru)  
Запрос должен соответствовать требованиям ст. 14 ФЗ № 152-ФЗ.

## ***11. Меры по защите персональных данных***

11.1. Оператор принимает все необходимые меры по защите:  
назначает ответственного за организацию обработки;  
применяет сертифицированные СЗИ (средства защиты информации);  
проводит оценку вреда и угроз;  
обучает сотрудников;  
ведёт учёт действий в ИСПДн;  
проводит аудит и внутренний контроль;  
ограничивает доступ к данным по принципу минимально необходимого.

11.2. В случае инцидента безопасности Оператор:  
фиксирует факт несанкционированного доступа;  
устраняет последствия;  
уведомляет уполномоченный орган.

## ***12. Использование cookie-файлов***

12.1. Сайт использует cookies для:  
улучшения пользовательского опыта;  
аналитики поведения;  
настройки интерфейса и контента.

12.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.  
Подробнее см. Политику использования cookies  
[https://forsmilecity.ru/wp-content/uploads/2026/04/Politika\\_konfidentsialnosti\\_i\\_obrabotki\\_personalnykh\\_dannykh\\_OOO\\_Smayl\\_Siti1.pdf](https://forsmilecity.ru/wp-content/uploads/2026/04/Politika_konfidentsialnosti_i_obrabotki_personalnykh_dannykh_OOO_Smayl_Siti1.pdf)

### ***13. Актуализация Политики***

13.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Актуальная редакция размещается на сайте <https://forsmilecity.ru/>

13.2. Дата последнего обновления: «20» апреля 2026 г.